

Stimati Clienti,

Va prezentam mai jos modul in care trebuie configurat telefonul dumneavoastra IP (sau un softphone).

Presupunem ca aveti un **username** si **password** pentru accesul in pagina web de administrare a numarului dumneavoastra de telefon.

Linkul pentru acces in aceasta pagina este <http://www.smartcall.ro/login>

Alegeti tipul de administrare pe care o doriti in functie de tipul serviciului folosit: prepaid sau postpaid.

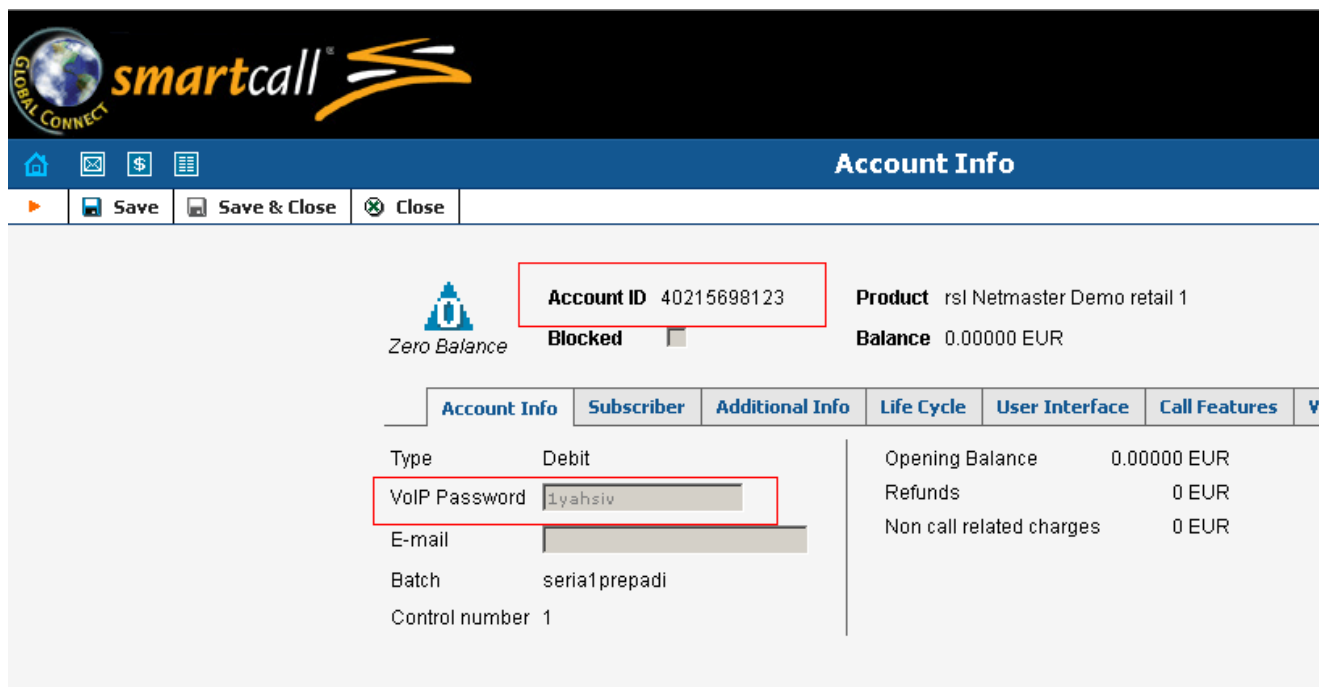
In cazul in care ati uitat parola vi-am pus la dispozitie in aceasta pagina un link: **Am uitat parola!**

Speram ca adresa dumneavoastra de email nu ati uitat-o asa ca daca introduceti adresa de email sistemul va trimite automat un email, imediat, ce contine **username** si **password** de la toate conturile care au adresa de email respectiva.

Dupa ce v-ati logat cu succes in pagina principala alegeti sectiunea **Account Info** unde veti putea vizualiza detaliile pentru setarea numarului dumneavoastra de telefon pe un telefon IP.

Aveti nevoie de:

- campul **AccountID** = **numarul de telefon** pe care il veti completa exact asa cum este in pagina de web si
- campul **Voip Password** care reprezinta parola pe care o veti introduce in setarea telefonului in campul Parola.



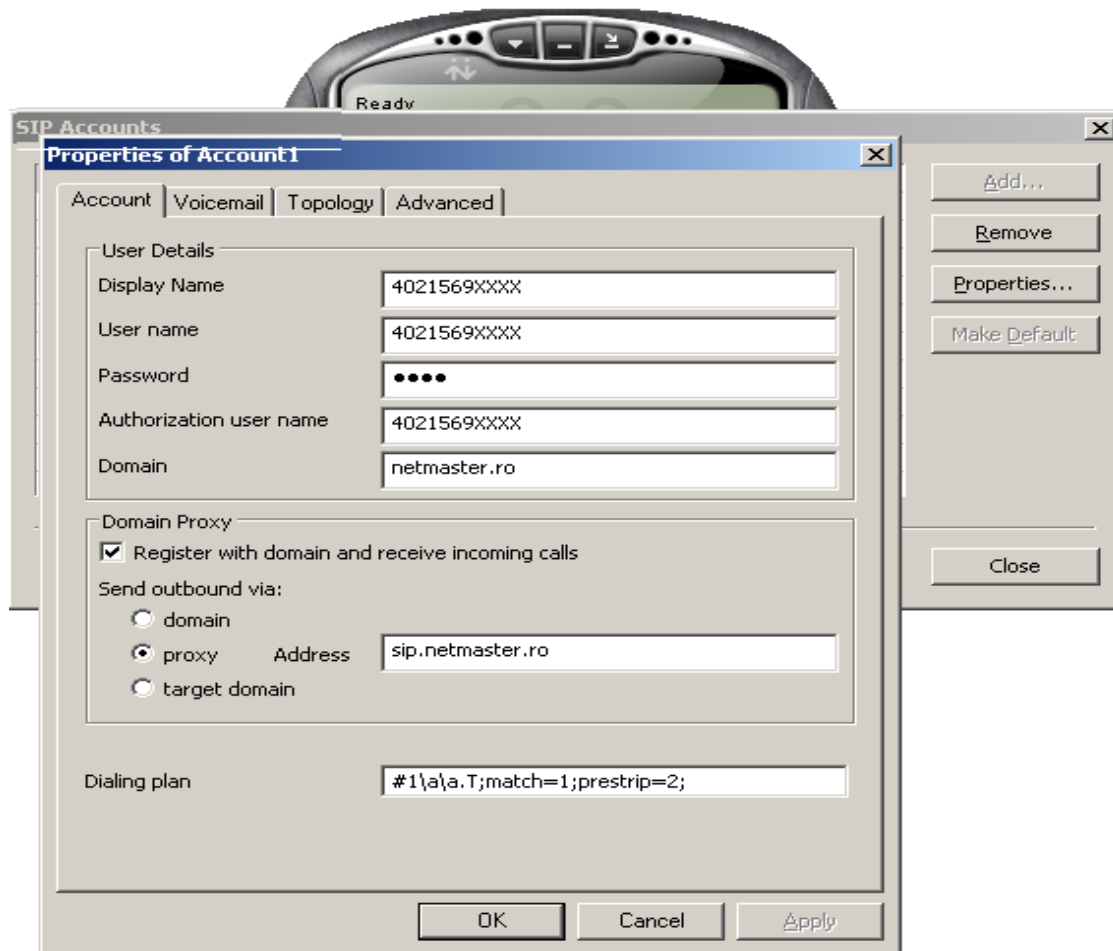
The screenshot displays the 'Account Info' page in the smartcall system. At the top, there is a navigation bar with icons for home, mail, currency, and a list. Below this, there are buttons for 'Save', 'Save & Close', and 'Close'. The main content area shows the account details for Account ID 40215698123, which is highlighted with a red box. The account is marked as 'Blocked' and has a 'Zero Balance' status. The product is 'rsl Netmaster Demo retail 1' and the balance is '0.00000 EUR'. Below the account details, there is a table with columns for 'Account Info', 'Subscriber', 'Additional Info', 'Life Cycle', 'User Interface', 'Call Features', and 'Vo'. The 'VoIP Password' field is highlighted with a red box and contains the value '1yahsiv'. Other fields include 'E-mail', 'Batch' (serial prepadi), and 'Control number' (1).

Account Info	Subscriber	Additional Info	Life Cycle	User Interface	Call Features	Vo
Type	Debit		Opening Balance	0.00000 EUR		
VoIP Password	1yahsiv		Refunds	0 EUR		
E-mail			Non call related charges	0 EUR		
Batch	serial prepadi					
Control number	1					



Apasati Add pentru adaugarea unui profil de telefon SIP conectat la centrala Smartcall.

Completati campurile de mai jos asa cum vedeti in poza urmatoare:



**Display name:** 4021569xxxx – este numarul dvs de telefon inclusiv prefixul tarii si al orasului (Account id din interfata web)

**Username:**4021569XXXX (Account id din interfata web)

**Password:** parola dumneavoastra voip(din pagina de administrare)

**Authorization user name:**4021569XXXX (Account id din interfata web)

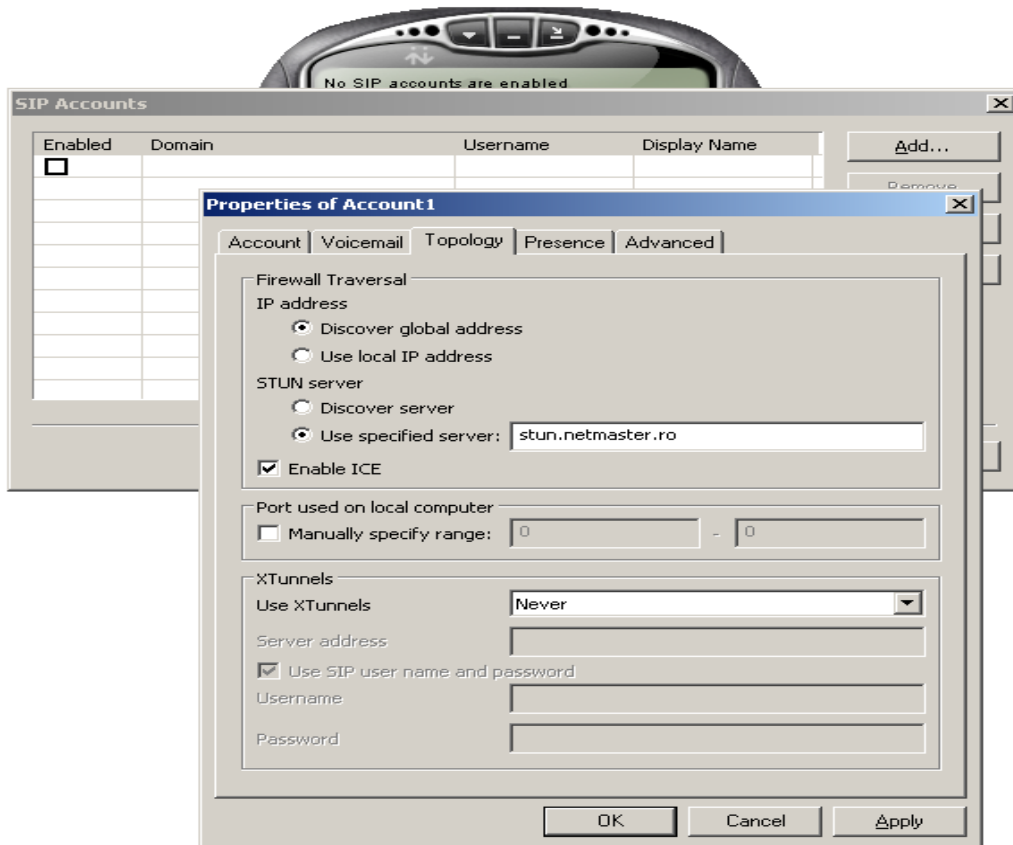
**Domain:**netmaster.ro

**Bifati Register with domain** and receive incoming calls.

La partea Domain proxy se va bifa **proxy**, si se va introduce **sip.netmaster.ro**

Treceti acum la urmatorul Tab: **Topology**

Bifati STUNserver: 'Use specified server' si completati cu valoarea: **stun.netmaster.ro**



Salvati configuratia efectuata pana acum apasand Butonul **OK**.

### **Important.** Alegerea protocolului de comunicatie.

In functie de calitatea legaturii de internet puteti folosi mai multe protocoale de transmisie a vocii (codecuri).

Este important ca la un anumit moment dat sa existe un singur Codec Activ in fereastra din dreapta (**Enabled codecs** ). Pentru aceasta dati **Click dreapta** pe ecranul telefonului si alegeti acum meniul **Options**.

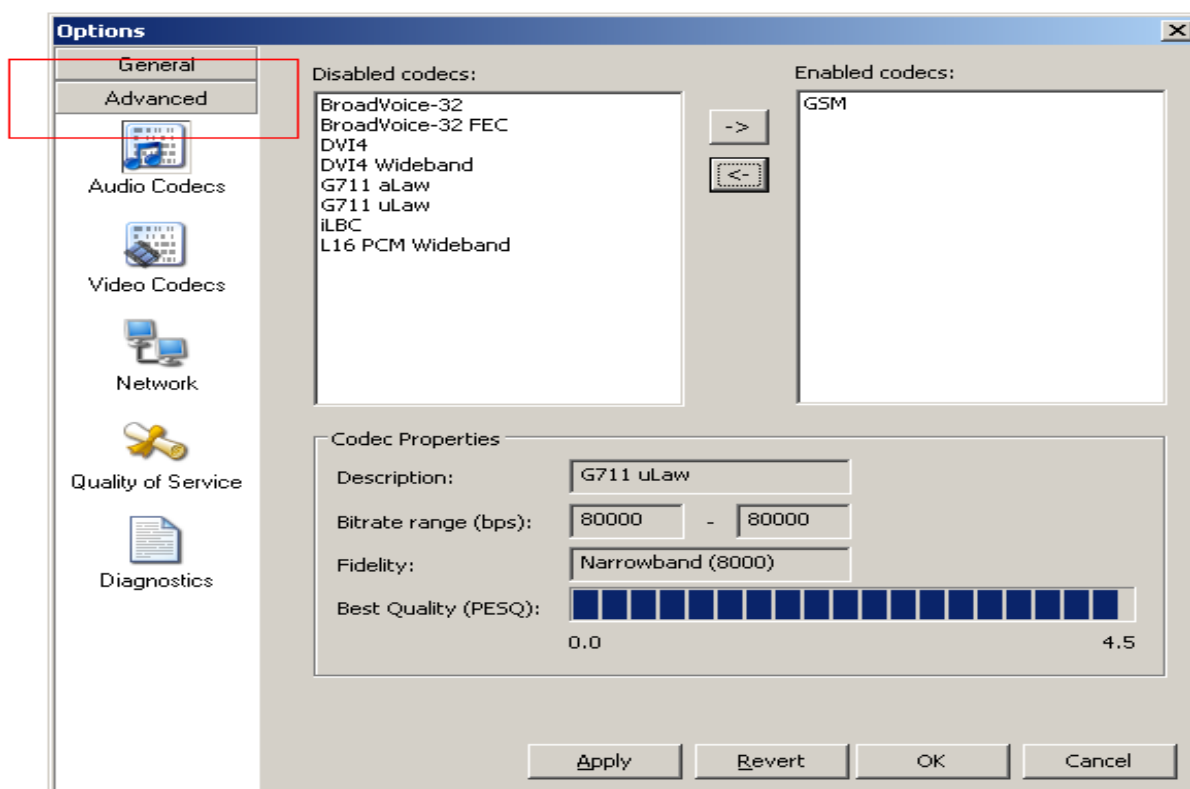
Selectati din meniul din stanga jos butonul **Advanced** si apoi meniul **Audio Codecs**.

Selectati unul cate unul codecurile prezentate in fereastra din dreapta si apasati sageata stanga ca sa le treceti in fereastra din stanga la **Disabled codecs**.

**Lasati in fereastra din dreapta (Enabled codecs ) numai unul din codecurile: GSM sau G711uLaw. GSM** - folosit pentru o compresie mai mare si o calitate mai slaba a convorbirii. Merge foarte bine pentru o banda foarte mica de internet. Chiar si prin dial-up calitatea vocii este acceptabila!

**G711uLaw** - folosit pentru situatiile in care aveti o legatura foarte buna de internet – calitatea cea mai buna a convorbirii.

Selectati una din cele doua situatii si alegeti-o pe cea care va convine cel mai mult din punct de vedere al calitatii.



De aici veti putea modifica codecurile folosite, mutandu-le de la sectiunea **Enabled codecs** la **Disabled codecs**.

**Apasati Ok!! Ok!!Ok!!Ok!!Ok!!.**

Telefonul se va loga, si va fi gata sa primeasca si sa initieze telefoane.

Formarea numerelor se va face cu prefixul orasului in fata, asa cum sunati de pe orice telefon mobil:

**Romtelecom:** 021..../0255.....

**Mobile:** 072..../074...../076...../078....

**Alte retele de telefonie fixa:** 031..../0355...

**Internationale:** 00....

Pentru a verifica ca se aude bine in ambele directii si, totodata, pentru a face un test de calitate a convorbirii disponibile pe linia dumneavoastra de internet, va punem la dispozitie numarul de telefon 0215694681, la care puteti suna gratuit.

Aici puteti inregistra un mesaj pe care il puteti auzi asa cum se va auzi el in cazul in care veti avea o convorbire telefonica. Ajustati volumul microfonului si al receptorului pentru o calitate optima a convorbirii.

Acest document a fost realizat de **Cosmin Nistor** si actualizat la data de 22.05.2007.

Pentru orice alte probleme cu echipamentele sau programele folosite va rog sa ne contactati la telefon **021 569 0000/ 0005/ 0025** sau prin email [support@smartcall.ro](mailto:support@smartcall.ro) si va vom raspunde cat de repede este posibil.

Va multumim pentru rabdarea de a citi si invata aceste lucruri.